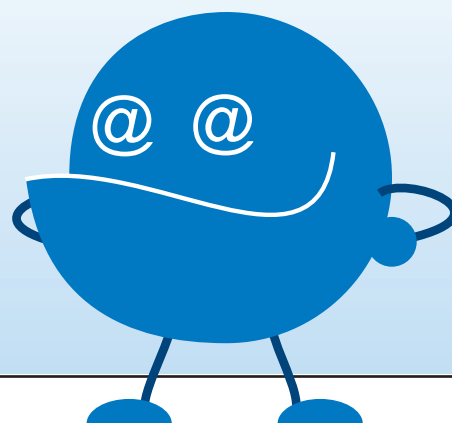


*PayPal*TM

**GUIDA ALL'USO.
COME PAGARE ONLINE E VIVERE TRANQUILLI.**

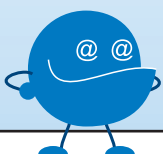


Indice

PayPal, il tuo conto online.....	pag.3
Ti sei appena registrato? Completa l'attivazione del conto in 3 passi.....	pag.4
1. Conferma il tuo indirizzo email	
2. Scegli come pagare i tuoi acquisti con PayPal	
3. Verifica il tuo conto	
Tutto quello che puoi fare con il tuo conto PayPal.....	pag.6
Come pagare e inviare denaro a familiari e amici	
<i>Acquisti su eBay</i>	
<i>Acquisti in altri negozi online</i>	
<i>Invio di denaro a familiari e amici</i>	
<i>Pagamenti internazionali</i>	
Come ricaricare il conto PayPal	
Come aggiungere una carta al conto PayPal	
Come ricevere denaro	
Come prelevare denaro	
Come cambiare la password PayPal	
Come verificare che il tuo pagamento sia andato a buon fine	
Come essere sempre aggiornato sulle novità PayPal	
Qualcosa è andato storto? Nessun problema, c'è PayPal	
Ma non finisce qui!.....	pag.11
Siamo qui per aiutarti	

© 2008 PayPal, Inc. Tutti i diritti riservati. PayPal e il logo PayPal sono marchi registrati di PayPal, Inc. I marchi di fabbrica e le marche citate sono proprietà dei rispettivi proprietari.

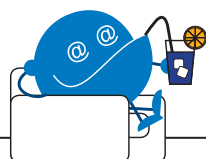
Limitazione di responsabilità: PayPal, Inc. e gli autori declinano qualsiasi responsabilità per errori, omissioni o danni risultanti dall'uso del presente manuale o delle informazioni in esso contenute.



PayPal, il tuo conto online

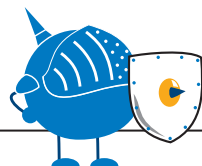
*Hai scelto un modo comodo e affidabile per pagare e farti pagare online.
Ecco come usarlo!*

Il tuo nuovo conto ti offre:



Comodità:

1. Niente più lunghi moduli da compilare: quando paghi con PayPal, inserisci solo nome utente e password, così non perdi tempo.
2. Puoi associare più carte di credito o prepagate al tuo conto PayPal e usarle in sicurezza quando paghi online.
3. Puoi ricaricare il tuo conto PayPal con un semplice bonifico dal conto corrente e usare il saldo per i tuoi acquisti.

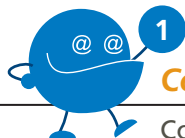


Protezione:

1. Con PayPal sei tranquillo: le tue informazioni finanziarie riservate sono memorizzate in modo sicuro nei nostri server e mai condivise con il destinatario dei tuoi pagamenti.
2. Monitoriamo le transazioni 24 ore su 24 e proteggiamo la tua privacy grazie alla crittografia automatica dei dati riservati.
3. In più, mettiamo a tua disposizione i nostri programmi di protezione sugli acquisti.

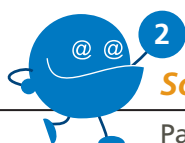
Conserva questa guida per ogni futuro riferimento: troverai tante informazioni utili per svolgere le principali attività connesse al tuo conto e risolvere i problemi più comuni. Le indicazioni qui contenute non intendono essere esaustive: PayPal offre tanti servizi avanzati che si adattano alle esigenze più disparate. Visita il nostro sito con regolarità e iscriviti alle nostre newsletter per essere sempre aggiornato sul mondo PayPal. Per sapere come iscriverti, consulta la sezione "Come essere sempre aggiornato sulle novità PayPal" (pag.10) .

Ti sei appena registrato? Completa l'attivazione del conto in 3 passi



Conferma il tuo indirizzo email

Controlla la tua casella di posta elettronica: troverai un'email nella quale ti spieghiamo come fare. Hai buttato via la nostra email? Nessun problema. Accedi a PayPal: nella pagina di **Informazioni generali** sul tuo conto troverai un link per confermare l'indirizzo. Se non lo trovi, è probabile che tu abbia già concluso questa operazione con successo.

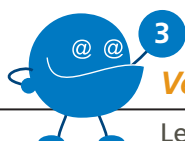


Scegli come pagare i tuoi acquisti con PayPal

PayPal ti permette di pagare i tuoi acquisti in modi diversi:

- a) **Puoi ricaricare il conto PayPal con un bonifico dal conto corrente e usare il saldo per i tuoi pagamenti online.** Per farlo, accedi a PayPal e clicca **Ricarica conto**: ti daremo le informazioni necessarie all'esecuzione del bonifico. I fondi saranno disponibili in 3-5 giorni dall'operazione. Per maggiori informazioni, vai a pagina 9.
- b) **Puoi associare al tuo conto fino a 8 carte di credito o prepagate dei circuiti MasterCard, Visa, Visa Electron, Carta Aura.** Per farlo, accedi al tuo conto, clicca **Profilo**, quindi **Carta di credito/prepagata**. Preleveremo fondi dalla tua carta ogni qual volta il saldo del tuo conto PayPal non è sufficiente a coprire l'intero importo dell'acquisto che stai pagando. Per maggiori informazioni, vai a pag 8.

Scegli il sistema che preferisci oppure utilizzali entrambi. Ricorda che PayPal utilizza sempre il saldo disponibile sul tuo conto, prima di prelevare fondi dalla tua carta.



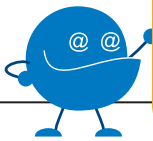
Verifica il tuo conto

Le nostre misure di sicurezza prevedono che gli utenti completino una procedura di verifica del conto PayPal. Questo sistema ci permette di accertare ancor meglio l'identità dei nostri utenti e offrire più protezione alle tue transazioni.

Completare la verifica è facile:

- Associa la tua carta a PayPal e confermalà, autorizzando un addebito di €1,50 (che ti sarà poi restituito).
- A tale addebito sarà collegato un codice, che potrai trovare sulla lista movimenti della tua carta (per esempio sull'estratto conto).
- Una volta in possesso del codice, inseriscilo nel tuo conto PayPal.

Per avviare la procedura, aggiungi una carta di credito o prepagata al tuo conto PayPal (se non lo hai ancora fatto), quindi confermalala: troverai un link per la conferma sia nella pagina che riepiloga le carte associate a PayPal (accessibile sempre da [Profilo > Carta di credito/prepagata](#)), sia nell'Elenco delle attività, sulla pagina di [Informazioni generali sul conto](#). Per saperne di più, visita la pagina www.paypal.it/no-limit



Il completamento di questa procedura ti consentirà, inoltre, di rimuovere i limiti iniziali di invio e prelievo che sono applicati a tutti i conti PayPal in ottemperanza ai nostri standard di sicurezza. Per conoscere tali limiti, accedi al tuo conto e clicca [Visualizza limiti](#). Puoi utilizzare il tuo conto PayPal anche prima di aver avviato la verifica, tuttavia è importante che tu completi la procedura prima di aver raggiunto i limiti sopra citati. Per saperne di più, visita la pagina www.paypal.it/no-limit

Tutto quello che puoi fare con il tuo conto PayPal

Hai completato i tre passaggi indicati sopra? Ora sei pronto per usare il tuo conto PayPal! Nelle prossime pagine scoprirai molte delle cose che puoi fare. Non dimenticare di visitare il nostro sito e di registrarti alle nostre newsletter per essere sempre aggiornato sul mondo PayPal.

Come pagare e inviare denaro a familiari e amici

PayPal ti permette di inviare denaro a familiari e amici e di pagare online su eBay e tanti altri siti in Italia e nel mondo, utilizzando diverse valute. **L'invio di denaro è sempre gratuito.**

PayPal applica tariffe contenute alla ricezione di denaro. Inoltre alcune operazioni, quali la conversione di valuta, sono soggette a commissioni. Ogni volta che esegui un'operazione che comporta il pagamento di tariffe, PayPal ti fornirà indicazioni chiare prima che tu dia la conferma. Per conoscere tutte le tariffe connesse all'uso di PayPal, clicca il link [Tariffe](#) in fondo a qualunque pagina del sito.



Acquisti su eBay

Scegli gli oggetti di venditori eBay che accettano PayPal: li riconosci grazie al nostro logo (una doppia P) già nel risultato della ricerca. Potrai pagare direttamente su eBay subito dopo aver confermato l'acquisto, oppure dall'email che eBay invierà alla tua casella di posta. Basterà scegliere PayPal tra le opzioni di pagamento offerte dal venditore, inserire i tuoi dati di accesso a PayPal e confermare i dettagli dell'acquisto. In alternativa, puoi anche scegliere di pagare dal sito PayPal: accedi al tuo conto, clicca [Invia pagamento](#), quindi [Paga oggetti eBay](#). Su questa pagina troverai riepilogati tutti gli acquisti eBay da completare.

Acquisti in altri negozi online

PayPal è accettato in migliaia di negozi online in tutto il mondo. Per conoscere i negozi italiani e le offerte dedicate a te, visita il sito www.paypal-shopping.it.

Quando fai acquisti in un sito che accetta PayPal, seleziona PayPal per completare il pagamento: inserisci i tuoi dati d'accesso, rivedi i dettagli dell'operazione e conferma. In alternativa, potrebbe essere il commerciante stesso a inviarti un'email con le istruzioni per completare l'acquisto tramite PayPal.

Invio di denaro a familiari e amici

Con PayPal puoi inviare denaro a familiari e amici, indicando soltanto il loro indirizzo email. Per farlo, accedi al tuo conto PayPal, clicca [Invia pagamento](#) e compila il modulo con le informazioni richieste. Questa funzionalità consente di inviare denaro anche a un esercizio commerciale a completamento di un acquisto. PayPal invia un'email al beneficiario del trasferimento per avvisarlo dell'operazione. Il destinatario pagherà delle tariffe per la ricezione del denaro (dove applicabili), le quali saranno detratte dall'importo inviato.

Pagamenti internazionali

PayPal consente di inviare e ricevere denaro utilizzando diverse valute in tanti Paesi nel mondo. Vuoi pagare un acquisto in Sterline inglesi? PayPal esegue la conversione di valuta per te e ti mostra il calcolo di conversione prima che tu dia l'ok. In questo modo avrai la certezza del tasso di cambio applicato e sarai al riparo da eventuali oscillazioni nei giorni successivi. Inoltre, se i fondi vengono prelevati dalla carta di credito associata al conto, puoi scegliere se eseguire la conversione tramite PayPal oppure tramite la società emittente della carta. L'alternativa ti sarà proposta nella pagina di verifica del pagamento grazie al link [Opzioni di conversione](#). Se scegli la procedura di conversione tramite carta, PayPal non sarà in grado di indicare il tasso di cambio applicato, che potrebbe anche essere sensibilmente diverso da quello del giorno in cui hai effettuato il pagamento: potrai prenderne visione sull'estratto conto della carta stessa. Per maggiori informazioni sulle valute supportate da PayPal, visita la pagina www.paypal.it/multicurrency

IL TASSO DI CAMBIO PAYPAL

Il tasso di cambio applicato da PayPal è un tasso variabile aggiornato quotidianamente. PayPal riceve un tasso all'ingrosso dalla propria banca (due volte al giorno) e aggiunge un tasso addizionale del 2,5% per fissare il tasso di cambio estero al dettaglio. PayPal non svolge attività di intermediazione valutaria e pertanto deve acquistare valute straniere dalla propria banca.

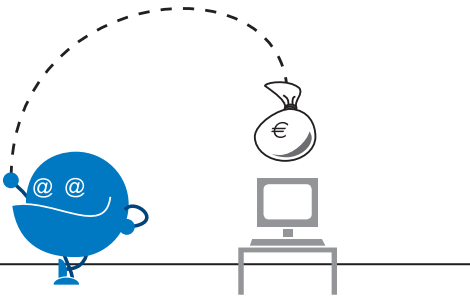
Il tasso di cambio applicato da PayPal è competitivo rispetto a quello in genere applicato da banche e cambi valute. I tassi al dettaglio offerti ai consumatori, infatti, sono diversi da quelli indicati dai mezzi di comunicazione: alcuni dei tassi pubblicati da quotidiani o fonti di informazione online sono quasi sempre tassi interbancari offerti solo alle principali banche internazionali. Un confronto più pertinente per i consumatori è offerto dai tassi di cambio pubblicati negli aeroporti o in altri negozi di cambiavalute.

Il tasso addizionale del 2,5% addebitato da PayPal è competitivo rispetto a gran parte delle transazioni con carta di credito in più valute. I principali circuiti di carte addebitano, ad esempio, un tasso addizionale dell'1% oltre al tasso di cambio all'ingrosso – e la banca che ha emesso la carta di credito in genere aggiunge un tasso di interesse addizionale compreso tra l'1 e il 3%.

PayPal ti fornisce informazioni sul tasso di conversione ogni volta che una tua transazione comporta un cambio di valuta (ad esempio: quando invii un pagamento in valuta estera, accetti e converti un pagamento nella tua valuta principale, quando versi fondi in valuta estera nel tuo conto bancario locale e quando trasferisci fondi fra saldi in valuta).



Nota: ogni volta che fai un acquisto o trasferisci del denaro con PayPal, ti inviamo un'email di conferma. Se ricevi conferma di una transazione che non hai autorizzato, contattaci e collaboreremo con te per risolvere rapidamente il problema.



Come ricaricare il conto PayPal

Per pagare con PayPal hai due possibilità: usare il saldo del conto PayPal o aggiungere una carta dalla quale PayPal preleva in modo automatico l'importo necessario a completare il pagamento.

Per avere fondi a disposizione sul saldo, puoi ricaricare il conto PayPal con un bonifico dal conto corrente. Per farlo, accedi al tuo conto PayPal e clicca **Ricarica conto**: troverai tutte le informazioni necessarie all'esecuzione del bonifico. Se hai attivato il servizio di online banking con la tua banca, potrai iniziare il trasferimento di fondi online. In alternativa, potrai recarti direttamente allo sportello della tua banca.

Importante:

- Ricorda di inserire l'ID fornito da PayPal nel campo Causale, Note o Descrizione sul modulo di bonifico della tua banca. Non aggiungere altre note o campi, riporta solo l'ID.
- Assicurati che il nome registrato sul tuo conto PayPal corrisponda esattamente a quello registrato sul conto corrente.
- PayPal non applica tariffe alla ricarica, ma la tua banca potrebbe richiedere il pagamento di commissioni per l'esecuzione del bonifico.
- L'accredito effettivo dei fondi sul saldo del tuo conto PayPal può richiedere dai 3 ai 5 giorni.

Se hai un saldo positivo nella valuta del pagamento che stai inviando, PayPal utilizza i fondi disponibili prima di appoggiarsi alla carta associata al conto.

Per maggiori informazioni sulla ricarica, visita la pagina

www.paypal.it/ricarica

Come aggiungere una carta al conto PayPal

Per associare una carta di credito o prepagata al tuo conto PayPal:

1. Accedi al tuo conto
2. Clicca **Profilo**
3. Clicca **Carta di credito/prepagata** nella colonna Informazioni finanziarie.

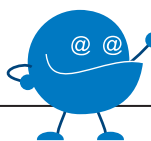
Ripeti questa procedura per ogni carta che desideri aggiungere. Puoi associare al tuo conto fino a 8 carte dei circuiti MasterCard, Visa, Visa Electron e Carta Aura.

Come ricevere denaro

Con PayPal chiunque può inviarti denaro: basta comunicare al mittente l'indirizzo email associato al tuo conto PayPal. Ogni volta che ricevi un pagamento, PayPal ti invia un'email di notifica e i fondi vengono accreditati sul saldo del tuo conto PayPal. Potrai scegliere se utilizzarli per pagare i tuoi acquisti con PayPal oppure trasferirli sul conto corrente o sulla tua carta di credito o prepagata.

In alcuni casi, il pagamento ricevuto può rimanere in stato non riscosso e sarà necessario un intervento da parte tua per completare l'operazione. In particolare, se ricevi un pagamento in una valuta per la quale non disponi di un saldo o se sei titolare di un conto personale e ricevi un pagamento finanziato con carta di credito, ti sarà chiesto di accettare o rifiutare manualmente l'accredito.

*Puoi anche inviare una richiesta di denaro via email tramite PayPal: accedi al tuo conto e clicca **Richiedi pagamento**, quindi scegli tra **Crea richiesta di pagamento** e **Crea una fattura commerciale**.*



Come prelevare denaro

Puoi trasferire i fondi del tuo saldo PayPal sul tuo conto corrente o sulla tua carta di credito o prepagata (se appartenente ai circuiti Visa o Visa Electron).

Per prelevare su carta:

1. Accedi al tuo conto PayPal e clicca **Preleva**
2. Clicca **Preleva fondi da trasferire sulla tua carta** e completa la procedura.

Per prelevare su conto corrente:

1. Accedi al tuo conto PayPal e clicca **Preleva**
2. Clicca **Preleva fondi da trasferire al tuo conto bancario** e completa la procedura.

In entrambi i casi l'operazione di prelievo richiede 5-7 giorni lavorativi ed è gratuita per importi pari o superiori a €100,00.

Come cambiare la password PayPal

Se desideri modificare la tua password o le domande di sicurezza, accedi al tuo conto PayPal e vai a **Profilo**. Cliccando **Password** avrai la possibilità di aggiornare le tue informazioni. È possibile che ti sia chiesto di confermare alcuni dati che hai registrato sul tuo conto, per verificare che tu ne sia il legittimo titolare.

Come verificare che il tuo pagamento sia andato a buon fine

Ogni volta che paghi un acquisto o trasferisci del denaro, PayPal ti invia un'email di conferma dell'operazione. Inoltre, nella Cronologia del tuo conto PayPal hai un registro di tutte le tue transazioni. Puoi consultare la Cronologia per trovare maggiori informazioni su una determinata operazione e verificarne lo stato: basta accedere al tuo conto e cliccare [Cronologia](#). Per ricevere maggiori informazioni su una determinata transazione, clicca [Dettagli](#). La pagina mostrerà tutte le informazioni relative alla transazione in oggetto, comprese le ultime quattro cifre della carta eventualmente utilizzata per finanziare il pagamento.

In questo modo hai sempre tutto sotto controllo!

Come essere sempre aggiornato sulle novità PayPal

Tieniti aggiornato sulle novità PayPal con le nostre newsletter: accedi al tuo conto, vai a [Profilo](#) e clicca [Notifiche](#). Accertati che la voce [Aggiornamenti di prodotti e bollettino periodico PayPal](#) sia selezionata per ricevere aggiornamenti sui nostri servizi.

Approfitta delle offerte promosse dai negozi online che offrono PayPal: iscriviti alle [Promozioni offerte da partner o terzi](#), selezionando la casella corrispondente.

E se sei uno sviluppatore, iscriviti agli [Aggiornamenti per sviluppatori PayPal](#).

Qualcosa è andato storto? Nessun problema, c'è PayPal

È raro che una transazione non vada a buon fine, ma se si verificano problemi PayPal ti offre assistenza. Per agevolare la risoluzione di controversie tra acquirenti e venditori o segnalare a PayPal una possibile attività non autorizzata sul tuo conto, abbiamo creato uno spazio apposito all'interno del sito chiamato **Centro Risoluzioni**.

La maggioranza delle contestazioni è il risultato di semplici equivoci. È bene iniziare a comunicare con il venditore non appena riconosci un potenziale problema. Se la comunicazione non porta i risultati sperati, puoi aprire una **contestazione** nel Centro risoluzioni PayPal entro 45 giorni solari dal pagamento. Aprendo una contestazione, puoi comunicare direttamente con il venditore per risolvere il caso. In questa fase PayPal non interviene, tuttavia lo scambio di informazioni con il venditore viene memorizzata per futuro riferimento, qualora la contestazione venga convertita in reclamo.

Se tu e il venditore non riuscite a concordare su una soluzione, infatti, devi convertire la contestazione in **reclamo** entro 20 giorni solari dall'apertura della contestazione. Inviando un reclamo, chiedi a PayPal di esaminare il problema e di deciderne l'esito.

Puoi servirti del Centro risoluzioni anche per segnalare a PayPal una possibile attività non autorizzata sul tuo conto.

Per entrare nel Centro risoluzioni, accedi al tuo conto e clicca [Centro risoluzioni](#). Una guida online ti spiegherà ogni passo della procedura da seguire per segnalare eventuali problemi.

Ma non finisce qui!

PayPal ha anche sviluppato un programma di protezione che può difendere i tuoi acquisti in caso di mancata ricezione della merce. Se fai acquisti su eBay, il livello di protezione può arrivare fino a €1.000, anche nel caso in cui la merce ricevuta sia diversa dalla descrizione fornita nell'inserzione.

Per sapere tutto sui programmi di protezione degli acquisti, visita la pagina

www.paypal.it/protezione-acquisti

Siamo qui per aiutarti

Se hai bisogno di informazioni, puoi trovare risposta alle tue domande nella sezione Aiuto di PayPal. Basta cliccare il link [Aiuto](#) in qualsiasi pagina del sito.

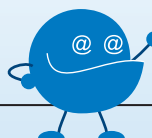
Se non trovi le informazioni che ti servono, puoi contattare la nostra Assistenza clienti: accedi al tuo conto e clicca il link [Contattaci](#) per inviarci un'email.

Altrimenti puoi chiamarci al numero **848 390 110** (09:00 - 17:30, dal lunedì al venerdì).*

*Costo da rete fissa: 6,8 centesimi di euro per il primo minuto e 1,6 centesimi di euro per i minuti successivi. Per conoscere il costo della chiamata da telefono cellulare, ti invitiamo a contattare il tuo gestore telefonico.

I nostri addetti possono discutere delle informazioni sul conto solo con il rispettivo titolare. Per confermare di essere il titolare del conto, tieni a portata di mano le seguenti informazioni quando chiami:

- Il tuo numero di telefono.
- Informazioni sulla carta di credito o sul conto bancario che hai registrato con PayPal.
- Il tuo indirizzo email registrato con PayPal.



PayPal è zero complicazioni e tanta sicurezza.
Acquisti on line sempre a lieto fine.

